

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Imię i nazwisko zgłaszającego reklamację /nazwa firmy:.....
E-mail:.....
Dowód zakupu produktu
Nr telefonu:.....
Ulica:.....Nr budynku, lokalu:.....
Miejscowość:..... Kod pocztowy:.....
Data zakupu:.....

Dane Klienta zamawiającego :

Imię i nazwisko zgłaszającego reklamację /nazwa firmy:.....
E-mail:.....
Dowód zakupu produktu
Nr telefonu:.....
Ulica:.....Nr budynku, lokalu:.....
Miejscowość:..... Kod pocztowy:.....

Rozmiar produktu:.....
Data wykrycia wady:.....
Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji:

Proszę wskazać wadliwą część (X):

- Poszycie
- Stelaż
- Podstawa
- Inne

Opis wady, uszkodzenia, zdjęcia:

Okoliczności zaistnienia wady, uszkodzenia:



.....
(data i podpis)

Podpisany protokół reklamacyjny należy wysłać e-mailem na adres sklep@litexgarden.pl lub w formie pisemnej na adres sklep@litexgarden.pl Litex Promo Sp. z o.o. ul. Staroprzygodzka 117, 63-400 Ostrów Wielkopolski

Kluczula informacyjna dla osoby składającej reklamację

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż;

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej „Administrator”) jest Litex Promo Sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim, ul. Staroprzygodzka 117, 63-400 Ostrów Wielkopolski, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy w Poznaniu dla Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000378283, NIP 8971770609, o kapitale zakładowym 10.005.000.00 zł,
- 2) Jako administrator odpowiadamy za wykorzystanie Pani/Pana danych osobowych w sposób bezpieczny oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 3) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – iod@litex.pl,
- 4) Pani/Pana dane osobowe:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „rozporządzenie”) będą przetwarzane w celu obsługi, rozpoznania i rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi na reklamację,
 - b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora danych przez które rozumie się ustalenie, obronę, dochodzenie roszczeń z tytułu reklamacji.
- 5) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez inne podmioty, w tym w szczególności spółki z Grupy Kapitałowej LUBAWA oraz Zaufanych partnerów w tym: przedsiębiorcy Stanisława Litwina prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą LITEX ZPH Stanisław Litwin, Świat Lnu Sp. z o.o., Eurobrands Sp. z o.o., Effect-System Sp. z o.o. Miranda 2 Sp. z o.o, Miranda 4 Sp. z o.o., Miranda 5 Sp. z o.o., MS Energy Sp. z o.o. poprzez zintegrowany system informatyczny.
- 6) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie poprzez wysłanie informacji pisemnej na adres Przedsiębiorstwa Administratora bądź e-mail Inspektora Ochrony Danych podany w pkt. 3.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, których podstawą nie jest Państwa zgoda, umowa czy przepis prawa. Możecie Państwo złożyć sprzeciw na adres Przedsiębiorstwa Administratora bądź e-mail Inspektora Ochrony Danych podany w pkt.3. W przypadku złożenia sprzeciwu po rozpatrzeniu Państwa wniosku nie będzie możliwe przetwarzanie przez Administratora danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba, że wykazemy iż istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 8) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres wyznaczony przez administratora tj. 10 lat przy czym w przypadku wniesienia sprzeciwu dla przetwarzania danych osobowych, aż do momentu wniesienia sprzeciwu, który został uwzględniony w trybie określony w pkt. 7.
- 9) Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli uważacie, iż przetwarzanie danych osobowych przez administratora odbywa się z naruszeniem przepisów prawa.
- 10) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji może skutkować odmową rozpatrzenia.

